

Para gönderme / Заявление для отправления денег

Alıcı adı / Имя получателя
Şirkete gönderim ise şirket adı / если получатель является
юридическим лицом, укажите наименование юридического лица

Alıcı soyadı / Фамилия получателя (если получатель является
юридическим лицом, укажите номер счета юридического лица)

Gönderici adı-soyadı / Имя, фамилия получателя

Gönderici TCKN / YKN / VKN / Идентификационный номер
отправителя (гражданина Турецкой Республики)

Gönderilen ülke / Страна получателя

Gönderilecek tutar / Отправляемая сумма (основная сумма) Валюта

(Varsa) Test sorusu / cevabı / Контрольный вопрос (если имеется) / Ответ

Göndericinin adresi ve telefon numarası / Адрес и телефонный номер отправителя

İşlemin Amacı / Цель перевода

- Aile Destekleme - Семейная поддержка / Расходы на проживание
- Birikim/Yatırım - Экономия / Инвестиции
- Hediye - Подарок
- Seyahat Harcamaları - Командировочные расходы
- Eğitim/Okul Ücreti -Образование / Школьная плата
- Kira - Аренда / Заем
- Acil Durum/Tıbbi Yardım - Чрезвычайная ситуация / Медицинская помощь
- Hayır İş/Yardım Ödemesi - Благотворительность / Помощь
- Maaş/ Masraf - Заработная плата / Расходы работодателя
- Vergi - Налог

İmza / Подпись

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION (ŞİRKET)**Müşteri Bilgilendirme Formu****A. (ŞİRKET) aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde bankamız acente sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır.**

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması.
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda (ŞİRKET) sistemine aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. (BANKA) nın müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:

1. Havale bilgilerinin (ŞİRKET) sistemine aktarımından sonra, (ŞİRKET) ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde (BM, OFAC, EU Black List vb.) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.
5. Müşteri bilgilerinin (ŞİRKET) tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde,

bankamıza (işlem yaptığınız şubeye/en yakın şubemize/Telefon Bankacılığı (0850 222 22 44'e) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION**İnformasyon için müşteri****A. Наш Банк выполняет роль агента в осуществлении (ФИРМА) быстрых денежных переводов, и несет ответственность только в отношении ниже перечисленного.**

1. Получение документа, удостоверяющего личность клиента, его подписи, произведение их идентификации.
2. По указанию клиента, передача системе (ФИРМА) всех необходимых для осуществления денежного перевода сведений.
3. В случае возникновения каких-либо недоразумений по вопросам, за которые наш Банк не несет ответственности, наш Банк окажет Вам помощь в налаживании контактов с фирмой для решения этих вопросов, и предоставит сведения, полученные от фирмы.

Б. В описанных ниже ситуациях, в которых окажутся клиенты (БАНК), причем список этих ситуаций не ограничивается ниже изложенными, Банк ответственности не несет.

1. Банк не несет ответственности после того, как сведения о денежном переводе переданы системе (ФИРМА), а именно если перевод не доставлен получателю по причине связанной с (ФИРМА) и/или пунктом выдачи переводов, если он доставлен с задержкой, если он выдан лицу, не являющемуся получателем, если перевод не выдан или выдан частично.
2. За убытки, понесенные при осуществлении отправителем или получаедем денежных переводов с целью мошенничества.

3. При осуществлении денежных переводов в счет оплаты товаров или услуг, Банк не несет ответственности за неотправку товаров или неоказание услуг, а так же за качество этих товаров и услуг.

4. Банк не несет ответственности за блокирование денежных переводов, задержку выплаты, отказ в выплате или произведение возврата переводов для лиц, находящихся в «черных» списках или списках подозрительных лиц (BM, OFAC, EU Black List и т.д.), составляемых уполномоченными органами страны или на международном уровне.

5. В случае разглашения (ФИРМА) персональных данных клиентов третьим лицам.

В случае возникновения каких-либо недоразумений по вопросам, за которые наш Банк не несет ответственности, обращайтесь в наш Банк. (в отделение, где была совершена операция / в ближайшее отделение / по телефону / на сайт в интернете / по электронному адресу / по факсу - указать).

Многу были прочитаны выше изложенные сведения. Подтверждаю свой запрос на произведение быстрого денежного перевода и согласен на его осуществление на выше перечисленных условиях.

Adı-Soyadı:
(Name-Surname)

Tarih:/...../.....
(Date)

İmza:
(Signature)

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

www.turkiyefinans.com.tr

Genel Müdürlük
Saray Mah. Sokullu Cad. No: 6
Ümraniye / İstanbul
Ticari Sicil No: 401492
Mersis No: 0068006387095226

0850 222 22 44
444 2 444



Western Union İşlemleri Süreci/ DIF_DIOM_21/14.05.2018/R00

Müşteri Bilgilendirme Formu**A. (ŞİRKET) aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde bankamız acenta sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır.**

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması.
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda (ŞİRKET) sistemine aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. (BANKA) nın müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:

1. Havale bilgilerinin (ŞİRKET) sistemine aktarımından sonra, (ŞİRKET) ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde (BM, OFAC, EU Black List vb.) yer alan kişilere ilişkin yapılan havaelelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.
5. Müşteri bilgilerinin (ŞİRKET) tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde,

bankamıza (işlem yaptığınız şubeye/en yakın şubemize/Telefon Bankacılığı (0850 222 22 44'e) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
WESTERN UNION**Информация для клиента****A. Наш Банк выполняет роль агента в осуществлении (ФИРМА) быстрых денежных переводов, и несет ответственность только в отношении ниже перечисленного.**

1. Получение документа, удостоверяющего личность клиента, его подписи, производство их идентификации.
2. По указанию клиента, передача системе (ФИРМА) всех необходимых для осуществления денежного перевода сведений.
3. В случае возникновения каких-либо недоразумений по вопросам, за которые наш Банк не несет ответственности, наш Банк окажет Вам помощь в налаживании контактов с фирмой для решения этих вопросов, и предоставит сведения, полученные от фирмы.

Б. В описанных ниже ситуациях, в которых окажутся клиенты (БАНК), причем список этих ситуаций не ограничивается ниже изложенными, Банк ответственности не несет.

1. Банк не несет ответственности после того, как сведения о денежном переводе переданы системе (ФИРМА), а именно если перевод не доставлен получателю по причине связанной с (ФИРМА) и/или пунктом выдачи переводов, если он доставлен с задержкой, если он выдан лицу, не являющемуся получателем, если перевод не выдан или выдан частично.
2. За убытки, понесенные при осуществлении отправителем или получаедем денежных преводов с целью мошенничества.
3. При осуществлении денежных переводов в счет оплаты товаров или услуг, Банк не несет

ответственности за неотправку товаров или неоказание услуг, а так же за качество этих товаров и услуг.

4. Банк не несет ответственности за блокирование денежных переводов, задержку выплаты, отказ в выплате или производство возврата переводов для лиц, находящихся в «черных» списках или списках подозрительных лиц (BM, OFAC, EU Black List и т.д.), составляемых уполномоченными органами страны или на международном уровне.
5. В случае разглашения (ФИРМА) персональных данных клиентов третьим лицам.

В случае возникновения каких-либо недоразумений по вопросам, за которые наш Банк не несет ответственности, обращайтесь в наш Банк. (в отделение, где была совершена операция / в ближайшее отделение / по телефону / на сайт в интернете / по электронному адресу / по факсу - указать).

Мною были прочитаны выше изложенные сведения. Подтверждаю свой запрос на производство быстрого денежного перевода и согласен на его осуществление на выше перечисленных условиях.

Adı-Soyadı:
(Name-Surname)

Tarih:/...../.....
(Date)

İmza:
(Signature)

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.www.turkiyefinans.com.tr

Genel Müdürlük
Saray Mah. Sokullu Cad. No: 6
Ümraniye / İstanbul
Ticari Sicil No: 401492
Mersis No: 0068006387095226

0850 222 22 44
444 2 444



Western Union İşlemleri Süreci/ DIF_DIOM_21/14.05.2018/R00

Para alma / Заявление для получения денег**MTCN / Контрольный номер перевода денег****Gönderici adı / Имя отправителя****Gönderici soyadı / Фамилия отправителя****Paranın geldiği ülke / Страна отправления перевода****Beklenen tutar / Para cinsi / Ожидаемая сумма****(Varsa) Test sorusu / cevabı / Контрольный вопрос (если имеется)/ Ответ****Alıcı adı - soyadı / Имя, фамилия получателя****Alıcı TCKN / YKN / VKN / Идентификационный номер получателя (гражданина Турецкой Республики)****Göndericinin adresi ve telefon numarası / Адрес и телефонный номер получателя****İşlemin Amacı / Цель перевода**

- Aile Destekleme/Kişisel Harcamalar - Семейная поддержка/Расходы на проживание
- Birikim/Yatırım - Экономия / Инвестиции
- Hediye - Подарок
- Seyahat Harcamaları - Командировочные расходы
- Eğitim/Okul Ücreti - Образование / Школьная плата
- Kira - Аренда / Заем
- Acil Durum/Tıbbi Yardım - Чрезвычайная ситуация / Медицинская помощь
- Hayır İşİ/Yardım Ödemesi - Благотворительность / Помощь
- Maaş/ Masraf - Заработная плата / Расходы работодателя
- Vergi - Налог

İmza / Подпись